

ВСЕ АКТУАЛЬНЫЕ «ПЕНСИОННЫЕ» НОВОСТИ НА СТРАНИЦЕ ПФР В TELEGRAM-КАНАЛЕ

В текущем году в Telegram-канале появился официальный канал Пенсионного фонда России, подписчики которого первыми узнают о самых актуальных «пенсионных» новостях, могут там найти ответы на важные вопросы, разъяснения об изменениях в законодательстве, а также информацию о мерах государственной поддержки, в том числе касающейся семей с детьми, по линии ПФР.

Официальная страница появилась и у Отделения ПФР по Новосибирской области. Содержание на ней не дублирует информацию с канала ПФР, а содержит уникальный контент, в том числе полезный именно жителям региона.

ВНИМАНИЕ! Самая достоверная информация только в официальных аккаунтах органов ПФР. Информация будет полезна разным категориям граждан: молодежи, семьям с детьми, работающим гражданам, лицам с ограниченными возможностями здоровья, предпенсионерам и пенсионерам.

Подписывайтесь сами и расскажите об этом близким, коллегам и друзьям!

Сделать это легко при помощи указанных Q-кодов через сканер-приложение или через камеру на смартфоне (если сканер в нее уже встроены).

Зайти можно также по указанным ниже ссылкам:

<https://t.me/pensionfond>

https://t.me/pfr_novosibirskayaoblast



ОНЛАЙН УСЛУГИ ПФР ДОСТУПНЫ В ЦИФРОВЫХ ЗОНАХ КЛИЕНТСКИХ СЛУЖБ

Клиентские службы Пенсионного фонда России оснащены цифровыми зонами самообслуживания, в которых можно получить электронные услуги без обращения к специалистам и предварительной записи на прием. Гостевые компьютеры в цифровых зонах помогут в тех случаях, когда нет возможности воспользоваться электронными услугами из дома или когда запись в клиентский офис на ближайшие дни заполнена, а получить услугу надо.

В цифровой зоне посетителям клиентских служб ПФР доступны не только простые услуги типа выписки по выплатам или справочной информации, но и подача полноценных заявлений о назначении пенсий и социальных пособий. У работающих россиян есть возможность проверить стаж и отчисления работодателей на пенсию, посмотреть размер пенсионных коэффициентов и получить данные из электронной трудовой книжки. Семьи с детьми могут узнать остаток материнского капитала и подать заявление о распоряжении средствами. Для пенсионеров реализованы сервисы по изменению способа получения пенсии и оформлению социальных пособий.

Пошаговые инструкции в цифровых зонах и специалисты клиентской службы при необходимости помогут посетителям получить услуги, в том числе, сделать учетную запись на портале госуслуг либо восстановить пароль доступа. Обращаем внимание, что клиентские службы ПФР есть в каждом районе города и области: на территории Новосибирской области работают 42 клиентские службы ПФР. Адреса можно найти на сайте ПФР.

Электронные услуги ПФР востребованы у граждан: 86% обращений в Фонд поступают онлайн через личные кабинеты на сайте Пенсионного фонда и «Госуслугах».

С 1 января 2023 года в объединенных офисах клиентского обслуживания, будут оказываться услуги в области соц обеспечения, возложенные сегодня не только на ПФР, но и на ФСС.

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР, необходимо обращаться в Управление ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» многоканальному телефону ОПФР по Новосибирской области

УСЛУГИ ПФР и ФСС с 1 ЯНВАРЯ БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ СОЦИАЛЬНЫЙ ФОНД

НОВОЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

С 1 января 2023 года функции и полномочия, возложенные сегодня на Пенсионный фонд РФ (ПФР) и Фонд социального страхования РФ (ФСС) будет осуществлять социальный фонд России (СФР)*, объединяющий действующие сегодня Фонды.

«Пенсионный фонд России за 32 года работы пережил трансформацию из структуры, осуществляющей выплату пенсий и пособий, в организацию, которая предоставляет услуги гражданину в течение всей жизни — от рождения и до старости. Закономерным следующим шагом этих изменений стало объединение двух фондов - Пенсионного фонда и Фонда социального страхования — в единый Социальный фонд России» - отмечает управляющий отделением ПФР по Новосибирской области Александр Терепя.

В Новосибирской области государственные услуги в области социального обеспечения, возложенные ранее на ПФР и ФСС, будут оказываться в объединенных офисах клиентского обслуживания, которые находятся по действующим адресам клиентских служб ПФР в каждом районе города и области.

«Уже сегодня клиентские службы ПФР оснащены всем необходимым для обслуживания клиентов, включая зоны ожидания с электронной очередью, приема, а также цифровую зону с терминалом самообслуживания, - подчеркнул А.Г. Терепя, - Все практики обслуживания,

наработанные ранее, сохраняются в будущих единых клиентских службах, равно как и точки их присутствия. Граждане смогут обращаться по привычным адресам клиентских служб ПФР».

Также граждане за услугами могут обратиться в Фонд в электронном виде через портал Госуслуг или лично через МФЦ.

«Мы достаточно давно развиваем дистанционное обслуживание и электронные сервисы, - отметил управляющий отделением, - В результате практически за всеми основными выплатами и услугами Фонда сегодня можно обратиться удаленно. Сегодня более 70% клиентов ПФР пользуются именно электронными сервисами. В то же время мы не ограничиваем личные обращения граждан. Кому удобно — пользуется электронными сервисами, кто хочет прийти — приходит лично, предварительно записавшись на прием. И мы стараемся сделать такой визит быстрым и комфортным».

Работа по переводу клиентских служб в формат «одного окна» уже начата. С июня текущего года практически во всех офисах ПФР и ФСС можно получить четыре общие услуги двух Фондов: оформить технические средства реабилитации для инвалидов, оформить путевку в санаторий, выбрать или изменить способ получения пенсии, а также заказать справку о праве на предпенсионные льготы.

*Федеральный закон от 14.07.2022г. №236-ФЗ «О Фонде пенсионного и социального страхования».

